

## ۳ توصیه عالی وارن بافت برای یک کسب و کار



### سه توصیه عالی از وارن بافت

وارن بافت، به هر کسی مشاوره نمی‌دهد. اگرچه اغلب برای سخنرانی در دانشگاه‌ها دعوت می‌شود، اما دانش و مهارتش را برای آن دسته از کسانی که مشتاق به کارآفرین شدن هستند، نگه می‌دارد.

او در برنامه شرکت گلدمن ساکس، موسوم به ۱۰ هزار برنامه کسب‌وکار کوچک برای فارغ‌التحصیلان کالج محلی لاگوردیا واقع در لانگ ایسلند نیویورک و دوباره در اجلاس زنان در کاخ سفید، نکات بسیار مهمی را برای موفقیت در کسب‌وکار، پیشنهاد داد. نکاتی که باعث شد مدیرعامل شرکت هاتاوی بر کشایر نیز بتواند در ۸۵ سالگی ارزش کیفیت خدمات به مشتری را بیاموزد.

همچنین او به اهمیت کارآفرینی زنان باور دارد، مسئله‌ای که محور سخنرانی‌های او در انجمن‌های زنان در روزهای سه‌شنبه است.

توصیه‌هایی را که بافت به کارآفرینان جوان می‌کند و همچنین دیگر موضوعاتی که وی در طول دوران کسب‌وکارش فراگرفته به‌دقت مطالعه کنید:

## ایجاد فرصت برای همه

وارن بافت این نکته را خاطرنشان می کند که در طول تاریخ آمریکا، زنان مانند مردان فرصت مشابهی برای کار کردن نداشته اند. این امر باعث می شد که کشور هیچ وقت نتواند به پتانسیل کامل خود دست یابد. در این باره وارن بافت می گوید: (( مانند این است که شخصی یک دستش را بسته باشد و فقط با دست دیگرش بازی کند. )) وقتی بیشتر به این موضوع می پرداخت، ذهنش آشفته می شد که چرا تفاوت زیادی بین انتظاراتی که از مردان و زنان می رود، وجود دارد.

بافت دو خواهر داشت که هر دو به اندازه او باهوش بودند. گاهی شوخی می کرد و می گفت خواهرانم از من شخصیت و ظاهر بهتری داشتند اما برخلاف من از آنها انتظار می رفت که در جوانی ازدواج کنند و ازدواج خوبی نیز داشته باشند.

۶۰ سال بعد از توجه کردن به این پدیده ناعادلانه، در سال ۲۰۰۳، بافت با همسرش درباره کسانی که ممکن بود به عنوان مدیران جدید استخدامشان کند، صحبت می کرد. همسرش زنی به نام شارلوت گایمن را پیشنهاد داد، بافت بلافاصله قبول کرد.

وی در این مورد می گوید: من می دانم که این پیشنهاد را همسرم مطرح کرد ولی هنوز آن لحظه از ذهنم بیرون نرفته است.

بافت این موضوع را قبول دارد که انتخاب شارلوت به عنوان یک مدیر، به ذهن خودش نرسیده بود، احتمالاً به این علت که او یک زن بوده است.

او به اهمیت دیدگاه های مختلف در هدایت کارکنان تأکید می کرد. در گردهمایی شرکت هاتاوی برکشایر، بافت می گوید: ما در حال حاضر فقط شش زن مدیرعامل در شرکت های مهم و معتبر داریم. البته در بین کارمندان سه نفر از پنج نفر، زن هستند. و این تعداد رو به افزایش است.

## مشتریان خود را خشنود سازید



وقتی یکی از مدیران حاضر در گردهمایی، به نام دینا حبیب پاول، از بافت درباره مهم‌ترین توصیه به کارآفرینان، سؤالی پرسید، او صرفاً بر تفاوت بین راضی نگه‌داشتن و خشنود کردن مشتریان تأکید کرد. از نظر وارن بافت (( اگر تنها یک موضوع برای به یادآوردن وجود داشته باشد، آن موضوع، خشنود کردن مشتری است. اگر افراد بتوانند این نکته را روی آینه بنویسند؛ هرروز صبح وقتی از خواب بیدار شوند آن را می‌بینند و به خاطر می‌سپارند.))

او برای اینکه چه اندازه هزینه‌های یک محصول، اهمیت کمتری نسبت به خدمات فروش آن دارد، تأکید زیادی داشت.

در این راستا می‌گوید : (( اگر به‌درستی و صادقانه رفتار کنید، اگر مشتریان را خشنود سازید، دوباره آن فرد به‌سوی شما بازخواهد گشت، همچنین باید با همکارانتان نیز رفتار خوبی داشته باشید؛ زیرا آن‌ها بسیاری از اوقات واسطه‌های شما با مشتریان هستند.))

## سرگرمی داشته باشید



وارن بافت درجایی می گوید: (( من در ۸۵ سالگی با شور و سرور به محل کارم می روم. به این علت که می خواهم کاری را که علاقه مند به انجام آن هستم باکسانی که دوستشان دارم، انجام دهم و هیچ چیزی بهتر از این برای من نیست. ))

هرزمانی که بافت با دانشجویان ملاقات دارد، آن ها را با گفتن توصیه هایی از زندگی بسیار فرح بخش خود، تحت تأثیر قرار می دهد.

بافت می گوید: (( من تنها به آن ها می گویم که شور و شوق خود را پیدا کنید، حتی اگر به کار کردن نیاز ندارید باز کاری را پیدا کنید که به شما حس خوبی را بدهد، در این صورت است که هرروزتان سرگرم کننده می شود، به این علت که اگر به همان اندازه که من در ۸۵ سالگی برای خودم سرگرمی دارم شما نیز برای خود سرگرمی داشته باشید، که امیدوارم همین طور هم باشد، زندگی تان متفاوت خواهد شد. ))

یادداشتی از لیدیا بلنچر؛ کارمند کارآفرین، معاون سردبیر

برگرفته از مجله خلاقیت - شماره ۹۸

**برای مقالات و آموزش های بیشتر به وبسایت مغناطیس مشتری**

**مراجعه کنید.**

**[www.customermagnet.ir](http://www.customermagnet.ir)**